

Handelsbetingelser for webshop

Tak fordi du har besøgt vores webshop.

Her finder du svar på dine spørgsmål om alt det praktiske, når du køber varer i vores webshop.

Generelt

Disse handelsbetingelser er gældende for køb foretaget efter 1. december 2009.

Ved brug af webshoppen på stokkel-plank.dk accepterer du følgende Handelsbetingelser uden forbehold.

Du skal være fyldt 18 år, eller have godkendelse fra din værge, for at kunne handle via stokkel-plank.dk

Ved at acceptere disse vilkår accepterer du også, at handlen gennemføres på engelsk.

Frause ApS forbeholder sig retten til at opdatere og ændre handelsbetingelserne og vilkår fra tid til anden uden varsel. Eventuelle nye funktioner, som styrker eller udbygger den eksisterende Tjeneste, herunder lanceringen af nye værktøjer og ressourcer, skal være omfattet af handelsbetingelserne. Fortsat brug af vores shop vil samtidigt automatisk betyde din accept af handelsbetingelserne efter sådanne ændringer.

Du kan til enhver tid se den seneste version af handelsbetingelserne på <http://www.stokkel-plank.dk/termsandconditions.pdf>

Copyright

Som kunde accepterer man, at alle ophavsrettigheder og andre immaterielle rettigheder, herunder retten til fremvisning og fremstilling af indhold, herunder tekst, grafik, design, fotos og tekster m.m. på denne webside tilhører Frause ApS. Er man interesseret i at gøre brug af disse herfra er man velkommen til at kontakte os.

Force Majeure

Frause ApS kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for forhold, der (direkte eller indirekte) må betegnes som force majeure, herunder, men ikke begrænset til, krig, optøjer, strejke, ildsvåde, naturkatastrofer, valutarestriktioner, import eller eksportrestriktioner, afbrydelse af transport, afbrydelse eller svigt i energiforsyningen eller kommunikations systemer.

Såfremt force majeure indtræder, påhviler det selskabet snarest muligt at gøre kunden opmærksom herpå. Opfylder selskabet ikke denne meddelelsespligt, hæfter selskabet, som om der ikke forelå force majeure.

Personlige data

Frause ApS overdrager ikke informationer om vores kunder til tredjemand.

For at kunne handle på vores webshop, skal du registrere dig med følgende personlige oplysninger: Navn, adresse, telefonnummer, e-mail samt kreditkortoplysninger.

Det er muligt at vælge en anden leveringsadresse end betalingsadressen.

Såfremt man som kunde har spørgsmål vedrørende registreringerne eller ønsker at få oplysninger slettet eller korrigeret, kan der ske henvendelse til shop@stokkel-plank.dk. Alternativt kan kunden selv korrigere eller slette oplysningerne via brugerkontoen.

Bestilling af varen

Når du bestiller en vare, sender vi en ordrebekræftelse til dig (køberen) til den mailadresse, du har registreret hos os. Dette dokument vil indeholde ordrenummer og angivelse af det beløb,

der opkræves på dit kreditkort samt oplysninger om de varer, du har købt.

Har du brug for hjælp til at gennemføre en bestilling, er du altid velkommen til at sende os en mail via "contact" menu punktet. Alternativt kan du ringe til os i tidsrummet 10-18 på vores tlf. nummer: +45 28922143.

Priser og Betaling

Vores priser er som udgangspunkt i DKK og inklusiv lovpligtig moms på 25%.

Dog ved levering uden for EU opkræves der ikke moms, og prisen vil derfor blive fratrukket 20% ved indtastning af destination. Men du gøres opmærksom på, at der kan blive pålagt told- og andre importafgifter, hvilket varierer afhængigt af destinationen.

Vi tager forbehold for regne- og tastefejl, moms-, valuta- og afgiftsændringer, prisstigninger, force majeure, udsolgte/udgåede varer.

På vores webshop er der mulighed for at betale med Dankort, Mastercard, Maestro, Visakort, Visa electron, JCB og American Express. Alle priser er inkl. moms. Der pålægges ikke gebyr ved brug af Kredit kort.

Beløbet for varen trækkes fra kortholderens konto, når varen afsendes!

Leveringsvilkår

Oplysninger om fragtomkostninger vil blive vist i din indkøbskurv, når du vælger dit land som leveringssted.

Alle bestillinger leveres med Post Danmark og varerne sendes normalt inden for 1-7 dage efter modtaget ordre. Levering på købers adresse i Danmark vil normalt ske indenfor en uge. Oplyste leveringstidspunkt er vejledende og kan således fraviges.

Hvis en vare er udsolgt vil dette normalt blive oplyst i forbindelse med bestillingen, men vi forbeholder os ret til at angive dette i en eventuel senere e-mail. Vi har også ret til med bindende virkning for dig, at bekræfte, at vi har sat resten af din bestilling i restordre, såfremt levering af den pågældende vare kan ske inden for en frist på 14 hverdage.

Farver

Vi kan ikke garantere, at de viste farver på websitet præcist gengiver de faktiske farver på produkterne. Dette afhænger desuden af din computers farveindstillinger og farvegengivelse.

Reklamation

Ved modtagelsen af varen har du pligt til inden rimelig tid at undersøge varen for at sikre, at den svarer til det bestilte.

Som forbruger har man ifølge den danske købelov 2 års reklamationsret ved fejl eller mangler, hvilket betyder at du f.eks. kan få varen ombyttet eller pengene tilbage – afhængig af den konkrete situation. Dette er betinget af, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af varen eller skadeforvoldende adfærd. Det er endvidere en betingelse, at manglen var tilstede, da du modtog varen. Du skal reklamere inden rimelig tid efter at manglen er konstateret.

Hvis varen er behæftet med en mangel, er du som køber berettiget til at kræve omlevering. Dette forudsætter at reklamationen er berettiget, samt at omlevering ikke er umulig (f.eks ved udgåede varer) eller vil medføre urimelige omkostninger for meister und mädchen.

Det er købers pligt at angive, og på forlangende vise, hvordan fejlen eller manglen ytrer sig.

Hvis varen, du har modtaget, er mangelfuld, så send en mail til shop@stokkel-plank.dk, før du foretager dig andet. Når du kontakter os bedes du oplyse navn, adresse og ordrenummer. Du bedes samtidig oplyse grunden til din henvendelse. Når vi har modtaget din henvendelse kontakter vi dig pr. e-mail med henblik på at aftale det videre forløb.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af

varen, når reklamationen er berettiget.

Retur ret

Frause ApS yder 14 dages fortrydelsesret fra den dag, hvor køberen modtager varen. Vi refunderer det fulde beløb incl. fragt. Køberen har pligt til at returnere varen i samme stand og mængde, som den er modtaget, dette er også gældende for emballage. Fortrydelsesretten bortfalder derfor helt, hvis du har taget varen i brug.

Hvis du ønsker at returnere en vare så send en mail til shop@stokkel-plank.dk, før du foretager dig andet. Vi vil derefter sende dig yderligere instruktioner.

Bemærk, at du bærer ansvaret for varen indtil Frause ApS modtager den. For din egen sikkerheds skyld, anbefaler vi derfor, at du returnerer varen på en måde, som sikrer dig værdien af varen, såfremt denne skulle gå i stykker og/eller bortkomme.

Ved returnering af en vare bedes følgende oplysninger vedlagt: Følgeseddel, eller oplysning om fakturanummer/ordrenummer samt navn og adresse. Derudover bedes du angive til hvilken bankkonto beløbet for returvaren skal indbetales. Køberen skal selv afholde de omkostninger, der er forbundet med at returnere varen ved fortrydelse. Varer returneret på efterkrav vil derfor blive afvist.

Når vi har modtaget varen retur og kontrolleret, at den lever op til betingelserne for, at fortrydelsesretten kan udnyttes, sender vi dig pengene. Du må forvente, at der kan gå 14 dage eller mere afhængig af, hvor varen er blevet sendt fra.

Mener vi ikke, at betingelserne for at kunne udnytte fortrydelsesretten er opfyldt, kontakter vi dig pr. e-mail med en begrundelse herfor.

Varen kan også returneres eller byttes i vores forretning på adressen:

//plank

Istedgade 99
1650 København V

Kontakt

Vi vil altid gerne høre fra vores kunder/brugere, også i det tilfælde at det er en klage, da enhver feedback kan hjælpe os til at optimere kundetilfredsheden.

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer, eller vil have stoppe behandlingen af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os:

//stokkel

Elmegade 3 & 21
2200 København N

//plank

Istedgade 99
1650 København V

Frause ApS

Elmegade 21 st tv.
2200 København N,
Danmark.

Telefon: + 45 2892 2143

Mail: shop@stokkel-plank.dk

CVR: 34 87 70 41